

مراحل تشکیل پرونده و تغییر نوع مصرف

- ۱- ارائه درخواست توسط متقاضی
- ۲- ارائه وکالت نامه رسمی در مورد اراضی مشاعی و اشخاص حقیقی و حقوقی
- ۳- اظهار نظر کارشناس حقوقی
- ۴- تعیین و صدور فیش هزینه خدمات کارشناسی و بدهی های معوقه توسط کارشناس امور مشترکین
- ۵- پرداخت هزینه کارشناسی و اخذ نوبت و زمان پیشنهادی جهت بازدید کارشناسی
- ۶- هماهنگی کارشناس با متقاضی جهت نهایی نمودن وقت بازدید از محل
- ۷- بازدید کارشناس از محل و ارائه گزارش کارشناسی
- ۸- ارسال پرونده به کمیسیون صدور پروانه ها
- ۹- اخذ موافقت کمیسیون صدور پروانه ها و تکمیل پرونده به لحاظ فنی و حقوقی
- ۱۰- صدور مجوز تغییر نوع مصرف

مدت زمان لازم جهت انجام فرایند فوق:

حداکثر ۷ روز

- *باتوجه به امکانات، نیروی انسانی کارشناس و حجم درخواست های متقاضیان در امور منابع آب ممکن است نوبت کارشناسی از یک تا چند ماه در نظر گرفته شود.
- *با توجه اینکه برخی از مراحل نیازمند تکمیل و ارائه مدارک و استعلامات می باشد لذا اعلام زمان دقیق برای شروع و پایان رسیدگی به درخواست ها امکان پذیر نمی باشد.

متصدی انجام کار: امور منابع آب تابعه – (اداره حفاظت و بهره برداری)

مدارک مورد نیاز:

۱. تصویر اسکن شده و اصل فرم درخواست تکمیل و امضا شده توسط مالک پروانه یا نماینده قانونی او (تقاضا دهنده در صورت داشتن شریک در پروانه بایستی سرگروه پروانه و یا نماینده قانونی آنها باشد و امکان دریافت تقاضا از سایر شرکا وجود ندارد)

اولویت	مراحل فرآیند انجام کار	متصدیان هر مرحله	نحوه انجام فعالیت (رایانه، تلفن، حضوری، مکاتبه)	زمان تخمینی هر مرحله (ساعت، روز)
۱	ارائه درخواست کتبی	دفاتر پستی و پیشخوان	حضوری	همان روز
۲	تحويل فرم ها، تکمیل مدارک و اخذ هزینه کارشناسی	دفاتر پستی و پیشخوان	حضوری-رایانه	همان روز
۳	تهیه گزارش پس از بازدید	کارشناس منابع آب امور تابعه	حضوری	۱ روز
۴	موافقت کمیسیون رسیدگی به صدور پروانه ها جهت صدور مجوز	کمیسیون صدور پروانه های امور منابع آب تابعه	رایانه	۵ روز
۵	صدور مجوز	امور منابع آب تابعه	رایانه	۱ روز
۶	تحويل به متقاضی	امور منابع آب تابعه	حضوری	همزمان با صدور مجوز

آدرس فیزیکی خدمت:

- ۱- امور منابع آب بهشهر، گلوگاه و نکا: بهشهر - بلوار شهید هاشمی نژاد - خیابان هفت تیر - روبروی ایستگاه زاغمرز
- ۲- امور منابع آب ساری و میاندرد: ساری - بلوار طالقانی - نبش چهارراه بخش ۸ - طبقه بالای شیرینی سرای دلکوک
- ۳- امور منابع آب قائمشهر، جویبار و سوادکوه: قائم شهر - خیابان آیت الله صالحی مازندرانی - (خیابان تهران) - بعد از عبور اسکندرکلا - روبروی کارخانه کیک و کلوچه کاوه

- ۴- امور منابع آب بابل، بابلسر و فریدونکنار: بابل - خیابان کشاورز - جنب بیمارستان آیت الله روحانی
- ۵- امور منابع آب آمل و محمودآباد: آمل - خیابان شیخ فضل الله نوری - بعد از میدان فجر
- ۶- امور منابع آب نور و رویان: نور - بلوار امام خمینی (ره) - دریای ۴ - جنب اداره صنعت، معدن و تجارت
- ۷- امور منابع آب نوشهر، چالوس و سوادکوه: نوشهر - بلوار شهید خیریان - بالاتر از میدان گاز - روبروی هتل ژربرا
- ۸- امور منابع آب تنکابن، رامسر و عباس آباد: تنکابن - میدان هفت تیر - جنب پل جانبازان

آدرس اینترنتی پیگیری خدمات الکترونیک :

<http://217.219.174.238/>

دفاتر پیشخوان ارائه دهنده خدمات الکترونیک:

لیست دفاتر پیشخوان و دفاتر پست همکار با شرکت آب منطقه ای مازندران

شهرستان	شهری	روستایی	دارنده پروانه	کد دفتر	تلفن محل کار	تلفن همراه	آدرس	کدپستی
نور	باجه مرکزی پستی نور		زهرا سیاه پشت		1144552023	09111543044	شهر نور بلوار امام رضا	۴۶۴۱۷-۳۳۳۳۷
آمل	اداره پست مرکزی		محمدخضرائی		43232400	09113251149	آمل- خ امام رضا (ع) اداره پست مرکزی	46139-16978
قائم شهر	باجه مرکزی دولتی شهری		عباس فرمائی		42216246	09111581038	قائم شهر خ مدرس میدان راه آهن	47688-36648
قائم شهر	نمابندگی پستی ارطه		زهرا مرتضوی	85924	42192891	09119249380	روستای ارطه	47693-91486
ساری	باجه پستی شهید صادقی		حسین امینی		33254095	9111542903	میدان خزر	48177-95583
رامسر	شهری				55225555	9193651053	رامسر- میدان انقلاب- اداره مرکزی رامسر	4691749437
بابل	دفتر پیشخوان شهری		سید احمد موسوی	72351057	32237000	09113119440	خ کشاورز، چهارراه جمال ..	47166-15311
بابل	باجه مرکزی دولتی		محمد کمالی		32222081-3	09111199251	سبزه میدان ..	47139-15697
محمودآباد	باجه مرکزی دولتی		محمد رضا سیفی		44744016	09113005020	محمودآباد- خیابان معلم- بازار الغدیر	4631767183
بهشهر	باجه مرکزی دولتی		عباس جولایی		34522122	9112573753	بهشهر، خیابان شهید باهنر، اداره پست مرکزی	48517-43586
بهشهر	دفتر پیشخوان		نغمه نظری	72351152	34534110	9111541342	بهشهر، چهار راه فراش محله، پاساژ عرفانی	48516-48643
گلوگاه	باجه مرکزی گلوگاه		روح اله باقری رستمی		34662050	9118509200	گلوگاه - خیابان شهید زهادی - اداره پست	4861753749
نوشهر	باجه مرکزی دولتی		فاطمه بانی		52353000	09119933756	نوشهر همافران	4651746133
جویبار	باجه مرکزی دولتی		ارسلان خدابپرست		42542434	09118580411	بلوار امام مقابل بیمارستان عزیزی	47717-48381
تنکابن	باجه مرکزی دولتی		محید صبور		54232500	09381966109	خ امام	46816-95583